



সংযোজনী-খ

লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি.

সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী সেল

আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৫-২০২৬

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২০২৬	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৫-২০২৬				বাৎসরিক অর্জন ২০২৫-২০২৬	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৫)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০২৫)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৬)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৬)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	(৪+৫+৬+৭)=৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা								
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা								
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টা সভা আয়োজন করা								
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা								

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

Md. Rezowan Ul Islam
Assistant Manager
Branch Coordination, MIS & Reporting
LankaBangla Finance PLC

ফোকাল পয়েন্ট- সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান

Khandakar Zakaria
Senior Assistant Vice President
Liability Management
LankaBangla Finance PLC.