



Bill Payment FAQ

Credit Card Bill payment of
LankaBangla Finance Limited



FAQ – Credit Card Bill Payment of LankaBangla Finance PLC. Through Pay Bill Service of bKash App

1. What is the service about?

bKash customers can now pay their Credit Card Bill payment of Mastercard issued by LankaBangla Finance PLC. through Pay Bill service of the bKash App.

2. Who can avail the service?

CS: Customers who have Mastercard credit card issued by LankaBangla Finance PLC. can avail this service **from any active bKash account with trust level 2 & 3.**

Customer: Customers who have Mastercard credit card issued by LankaBangla Finance PLC. can avail this service.

3. Is this service available in both bKash App and USSD platform?

The service is available in the bKash App only.

4. What is Mastercard Account Number for this service?

A Mastercard Account Number is a unique number against the credit card information, provided by LankaBangla Finance PLC.

5. Can a customer check his credit card total outstanding amount from bKash?

Yes, after entering Mastercard Account Number for LankaBangla Finance PLC. and proceeding to next step, the total outstanding amount will be visible for customer.

6. Can I pay my VISA, AMEX, Diners Club or other card's bill?

No, this service is for LankaBangla Finance PLC. Mastercard Credit card bill payment only.



FAQ – Credit Card Bill Payment of LankaBangla Finance PLC. Through Pay Bill Service of bKash App

7. What are the limits?

Transaction Type	Maximum Number of Transactions		Amount Per Transaction		Maximum Amount	
	Per Day	Per Month	Minimum (BDT)	Maximum (BDT)	Per Day (BDT)	Per Month (BDT)
Pay Bill	Not Applicable	Not Applicable	1	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

8. How much will the customers be charged for this service?

1.49% charge or 100 TK (whichever is lower) of the credit card payment amount till 49,999.99 TK (cumulative) & 1.49% of the credit card payment amount of 50,000 TK and above of the payment amount will be charged from customer's bKash balance.

Credit Card Bill Payment Cumulative Slab	Credit Card Bill Payment Individual Transaction Volume	Charge
0 - 49,999.99(Cumulative)	0 - 6,711.41 TK	1.49%
	6,711.42 - 49,999.99 TK	TK 100
50,000 & above (Cumulative)	Any	1.49%



FAQ – Credit Card Bill Payment of LankaBangla Finance PLC. Through Pay Bill Service of bKash App

9. How to save the Pay Bill Mastercard Account Number information for future payment?

Customer can save the account number after a successful transaction initiated from Pay Bill service. From transaction successful screen, customer can tap “Next” button. A page will appear where customer provide his/her consent to save the biller information and provide a Biller name. Then customer will tap on “Back to Home”. The information will be saved and customer will be able to view and edit the saved biller information from Pay Bill Organization list.

10. What will be the solution if customer pays wrong amount of money?

If customer has paid different amount (eg. Wanted to pay 500, instead of that paid 5,000) then the customer can communicate with LankaBangla Finance PLC.

11. What if the customer doesn't get a confirmation notification/SMS from bKash or there is dual balance?

In cases of unsuccessful transaction, dual balance issue will be resolved within 72 hours of the transaction. However, if the transaction doesn't get resolved within the mentioned time frame then dual balance issue will be resolved within 8 Calendar days after the transaction.

12. Can the customer pay partial due amount of total outstanding amount?

Yes, the customer can pay a partial due amount of the credit card total outstanding amount shown to the customer against the entered account number of LankaBangla Finance PLC.



FAQ – Credit Card Bill Payment of LankaBangla Finance PLC. Through Pay Bill Service of bKash App

13. Will there be a receipt available after the payment?

Yes, the customer will receive a digital receipt which can be downloaded after successful payment from bKash App.

14. Is there any timeline for credit card bill payment?

Customer can make credit card bill payment 24x7.

15. When the bill will be posted?

This will be on the basis on the LankaBangla Finance PLC. Mastercard card management system. However, at any given point in time payment update will not exceed 3 working days.

16. Customer: If the bill payment date given by LankaBangla Finance is overdue, will I have to pay extra charges or interest at the time of payment from bKash?

bKash: Please contact LankaBangla Finance for details on additional charges or interest, if the bill payment date provided by LankaBangla Finance is overdue.



সচরাচর জিজ্ঞাসা - বিকাশ অ্যাপের পে বিল সেবার মাধ্যমে লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধ

১. সেবাটি কী?

বিকাশ গ্রাহকরা এখন লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র ইস্যুকৃত মাস্টারকার্ডের ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট করতে পারবেন বিকাশ অ্যাপের পে বিল সেবার মাধ্যমে।

২. কারা সেবাটি পেতে পারেন?

CS: ট্রাস্ট লেভেল ২ এবং ৩ সহ যেসকল গ্রাহকের কাছে লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র ইস্যুকৃত মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ড আছে যেকোনো সক্রিয় বিকাশ একাউন্ট থেকে এই সেবাটি পেতে পারেন।

গ্রাহক: লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র কর্তৃক ইস্যুকৃত গ্রাহকদের মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ড রয়েছে তারা এই সেবা নিতে পারেন।

৩. এই সেবাটি কি বিকাশ অ্যাপ এবং ইউএসএসডি প্ল্যাটফর্ম উভয়েই পাওয়া যায়?
সেবাটি শুধু বিকাশ অ্যাপে পাওয়া যাচ্ছে।

৪. এই সেবার জন্য মাস্টারকার্ড একাউন্ট নাম্বার কী?

একটি মাস্টারকার্ড একাউন্ট নাম্বার হলো ক্রেডিট কার্ডের তথ্যের বিপরীতে একটি ইউনিক নাম্বার, যা লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি প্রদান করে।

৫. একজন গ্রাহক কি বিকাশ থেকে তার ক্রেডিট কার্ডের সর্বমোট বকেয়ার পরিমাণ চেক করতে পারেন?

হ্যাঁ, লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র জন্য মাস্টারকার্ড একাউন্ট নাম্বার দিয়ে পরের ধাপে এগিয়ে গেলে, সর্বমোট বকেয়া পরিমাণ দেখতে পারবেন হবে।

৬. আমি কি আমার ভিসা, অ্যামেক্স, ডাইনামিস ক্লাব বা অন্য কার্ডের বিল পরিশোধ করতে পারি?

না, এই সেবা শুধু লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র মাস্টারকার্ড ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্টের জন্য প্রযোজ্য।



সচরাচর জিজ্ঞাসা - বিকাশ অ্যাপের পে বিল সেবার মাধ্যমে লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধ

৭. লিমিট কত?

লেনদেনের প্রকার	সর্বোচ্চ সংখ্যক লেনদেন		প্রতি লেনদেনে		সর্বোচ্চ পরিমাণ	
	দিনে	মাসে	সর্বনিম্ন (টাকা)	সর্বোচ্চ (টাকা)	দিনে (টাকা)	মাসে (টাকা)
পে বিল	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	১	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

৮. এই সেবার জন্য গ্রাহকদের কত টাকা নেওয়া হবে?

১.৪৯% চার্জ বা ১০০ টাকা (যা কম) ৪৯,৯৯৯.৯৯ টাকা পর্যন্ত ক্রেডিট কার্ড পেমেন্টের পরিমাণ এবং ৫০,০০০ টাকা এবং বেশি পেমেন্টের পরিমাণের ১.৪৯% গ্রাহকের বিকাশ ব্যালেন্স থেকে চার্জ করা হবে।

ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্টের স্ল্যাব	ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্টের প্রতি লেনদেনের পরিমাণ	চার্জ
০ - ৪৯,৯৯৯.৯৯	০ - ৬,৭১১.৪১ টাকা	১.৪৯%
	৬,৭১১.৪২ - ৪৯,৯৯৯.৯৯ টাকা	১০০ টাকা
৫০,০০০ এবং বেশি	যেকোনো	১.৪৯%

সচরাচর জিজ্ঞাসা - বিকাশ অ্যাপের পে বিল সেবার মাধ্যমে লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধ

৯. ভবিষ্যতে পেমেন্টের জন্য পে বিল মাস্টারকার্ড একাউন্ট নাম্বারের তথ্য কীভাবে সেভ করবেন?

পে বিল সেবা থেকে সফল লেনদেনের পরে গ্রাহক একাউন্ট নাম্বার সেভ করতে পারবেন। লেনদেন সফল স্ক্রিন থেকে, গ্রাহক "পরবর্তী" বাটনে ট্যাপ করুন। এরপর গ্রাহকের বিলারের তথ্য সেভ করতে এবং বিলারের নাম প্রদান করতে সম্মতি প্রদান করবেন। তারপর গ্রাহক "হোম-এ ফিরে যান" এ ট্যাপ করবেন। এভাবে তথ্য সেভ হবে এবং গ্রাহক পে বিল প্রতিষ্ঠানের তালিকা থেকে সেভ করা বিলারের তথ্য দেখতে এবং এডিট করতে পারবেন।

১০. গ্রাহক ভুল পরিমাণ পেমেন্ট করলে কী হবে?

যদি গ্রাহক ভিন্ন পেমেন্ট করে থাকেন (যেমন, ৫০০ টাকা দিতে চান, তার পরিবর্তে ৫,০০০ টাকা পেমেন্ট করেছেন) তাহলে গ্রাহক লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

১১. যদি গ্রাহক বিকাশ থেকে কনফার্মেশন নোটিফিকেশন/এসএমএস না পান বা ডুয়াল ব্যালেন্স না থাকে তাহলে কী হবে?

অসফল লেনদেনের ক্ষেত্রে, লেনদেনের ৭২ ঘণ্টার মধ্যে ডুয়াল ব্যালেন্স সমস্যা সমাধান করা হবে। তবে, যদি উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে লেনদেনটি সমাধান না হয় তবে লেনদেনের পরে ৮ ক্যালেন্ডার দিনের মধ্যে ডুয়াল ব্যালেন্স সমস্যাটি সমাধান করা হবে।

১২. গ্রাহক কি মোট বকেয়া পরিমাণের আংশিক বকেয়া টাকা দিতে পারেন?

হ্যাঁ, গ্রাহক লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র একাউন্ট নাম্বারের বিপরীতে ক্রেডিট কার্ডের মোট বকেয়া পরিমাণের আংশিক বকেয়া পেমেন্ট করতে পারবেন।



সচরাচর জিজ্ঞাসা - বিকাশ অ্যাপের পে বিল সেবার মাধ্যমে লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধ

১৩. পেমেন্ট করার পরে কি একটি রিসিট পাওয়া যাবে?

হ্যাঁ, গ্রাহক একটি ডিজিটাল রিসিট পাবেন যা বিকাশ অ্যাপ থেকে সফলভাবে পেমেন্টের পর ডাউনলোড করা যাবে।

১৪. ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট করতে পারবেন কখন?

গ্রাহক ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট করতে পারেন দিনরাত ২৪ ঘণ্টা।

১৫. বিল কখন দেখা যাবে?

এটি লংকাবাংলা ফাইন্যান্স পিএলসি'র মাস্টারকার্ড কার্ড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের উপর নির্ভরশীল। তবে, নির্দিষ্ট সময়ে পেমেন্টের আপডেট ও কার্যদিবসের বেশি হবে না।

১৬. গ্রাহকঃ লংকাবাংলা ফাইন্যান্স প্রদত্ত বিল পেমেন্ট করার তারিখ পার হয়ে গেলে বিকাশ থেকে পেমেন্ট করা সময় কি অতিরিক্ত চার্জ বা ইন্টারেস্ট দিতে হবে?

বিকাশঃ লংকাবাংলা ফাইন্যান্স প্রদত্ত বিল পেমেন্ট করার তারিখ পার হয়ে গেলে, অতিরিক্ত চার্জ বা ইন্টারেস্ট এর বিষয়ে বিস্তারিত জানতে অনুগ্রহ করে লংকাবাংলা ফাইন্যান্স এর সাথে যোগাযোগ করুন।



Thank You!