

REF. No. 03/1356/2020

October 07, 2020

General Manager

Secretary's Department
Bangladesh Bank
Head Office, Motijheel C/A
Dhaka-1000

LankaBangla Finance Limited
Safura Tower (Level 11)
20, Kemal Ataturk Avenue
Banani, Dhaka-1213, Bangladesh
Phone : +88 02 9883701-10
Fax : +88 02 588 10998
E-mail : info@lankabangla.com
Web : www.lankabangla.com
Financial Portal: http://lankabd.com

Attention: Mr. Md. Manir Uzzaman, Joint Director

Subject: Progress report of 1st quarter (July-September) on implementation of action plan of National Integrity Strategy of LBFL for the fiscal year 2020-2021

Dear Sir

Greetings from LankaBangla Finance!

In compliance with your letter Ref. No. SD(NIS)-57/2020-549, dated 26th July 2020 we are submitting herewith the progress report of 1st quarter on implementation of the action plan of National Integrity Strategy of LankaBangla Finance Limited (LBFL) for the fiscal year 2020-2021.

Assuring our best services at all times.

Thank You.


A. K. M. Kamruzzaman
Chairman- Integrity Committee,
SEVP and Head of Operations
LankaBangla Finance Limited

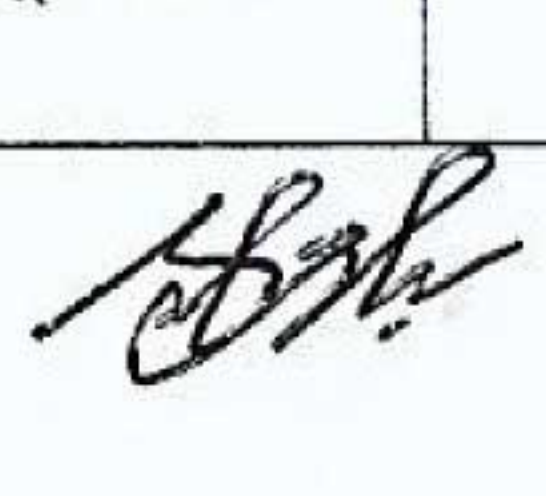
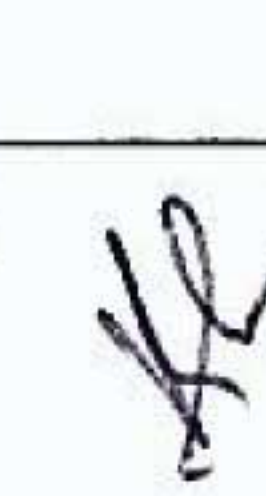
Enclosed: Progress report on implementation of National Integrity Strategy for the quarter ended 30th September 2020

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন, ২০২০-২০২১

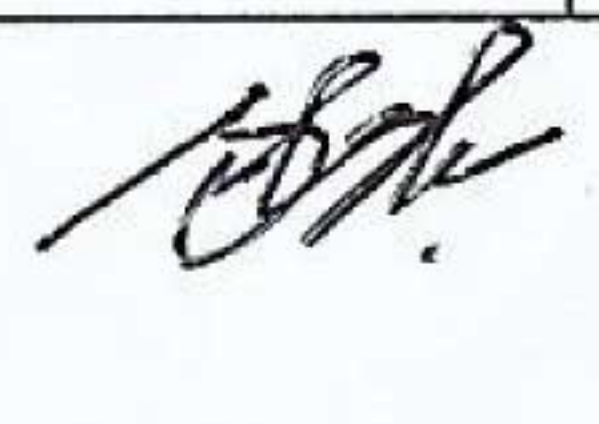
মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: লংকাবাংলা ফাইন্যান্স লিমিটেড

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০ – ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/২০ - সেপ্টে/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০ - ডিসে/২০	৩য় কোয়ার্টার জানু/২১ - মার্চ/২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/২১ - জুন/২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৪
১। প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাঃ৮											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	গত ০১/১০/২০২০ তারিখে online (zoom) এ কমিটির সভা আয়োজন করা হয়। সংযুক্তি-১
						প্রকৃত অর্জন	১				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	কাস্টমারদের কমপ্লেইন এর সমাধান ও প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান কিছু ক্ষেত্রে ভঙ্গ হয়েছে।
						প্রকৃত অর্জন	৯৫%				
২। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়নঃ.....১০											
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ ও নৈতিকতা কমিটি	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	২	১	ময়মনসিংহ ব্রাঞ্চে গত ২৪/০৯/২০২০ ইং তারিখে অংশীজনের (stakeholder) সভা আয়োজন করা হয়েছে। সংযুক্তি-২
						প্রকৃত অর্জন	১				
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ব্রাঞ্চ ডিসট্রিবিউশন ও নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
						প্রকৃত অর্জন	১০০%				
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ব্রাঞ্চ ফোকাল পয়েন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ ও নৈতিকতা কমিটি	৯০০	লক্ষ্যমাত্রা	৭৫০	৫০	৫০	৫০	৭৬৪ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী internal e-learning এর ১৪টি module এ অংশগ্রহণ করেছে এবং ৮টি ব্রাঞ্চে ১৪৩
						প্রকৃত অর্জন	৯০৭				

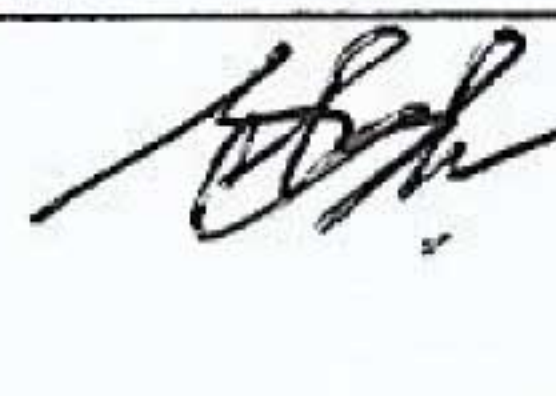
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০ – ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/২০ - সেপ্টে/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০ - ডিসে/২০	৩য় কোয়ার্টার জানু/২১ - মার্চ/২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/২১ - জুন/২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৪
											জন কর্মকর্তা-কর্মচারী AML, CFT, Integrity সংক্রান্ত প্রশিক্ষনে অংশগ্রহণ করেছে। সংযুক্তি-৩
২.৪ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	ব্রাঞ্চ ফোকাল পয়েন্ট, মানব সম্পদ বিভাগ ও নৈতিকতা কমিটি	৯০০	লক্ষ্যমাত্রা	৭৫০	৫০	৫০	৫০	৭৬৪ জন কর্মকর্তা- কর্মচারী internal e-learning এর ১৪টি module এ অংশগ্রহণ করেছে এবং ৮টি ব্রাঞ্চে ১৪৩ জন কর্মকর্তা-কর্মচারী AML, CFT, Integrity সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করেছে। সংযুক্তি-৩
						প্রকৃত অর্জন	৯০৭				
৩। শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র প্রয়োগ ও বাস্তবায়ন.....১০											
৩.১ কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে শৃঙ্খলামূলক ব্যবস্থা গ্রহণের তথ্যাদির CMMS -এ এন্ট্রি প্রদান	এন্ট্রি প্রদানকৃত	৫	%	ফোকাল পয়েন্ট ও মানব সম্পদ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদানযোগ্য শৃঙ্খলামূলক কোনো তথ্য নাই।
						প্রকৃত অর্জন	১০০%				
৩.২ ক্রয় নীতিমালা অনুযায়ী ক্রয়ের পরিবীক্ষণ	ক্রয় পরিবীক্ষণকৃত	৩	তারিখ	নিরীক্ষা শাখা	৩১/১২/২০, ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২০		৩০/০৬/২১	ক্রয় পরিবীক্ষণকৃত
						প্রকৃত অর্জন	৩০/০৯/২০২০				
৩.৩ কর্মকর্তা – কর্মচারী নিয়োগ ও বদলিকালে প্রমিত নিয়মনীতি অনুসরণ	প্রমিত নীতি অনুসৃত	২	%	মানব সম্পদ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রমিত নীতি অনুসৃত
						প্রকৃত অর্জন	১০০%				


কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০ – ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/২০ - সেপ্টে/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০ - ডিসে/২০	৩য় কোয়ার্টার জানু/২১ - মার্চ/২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/২১ - জুন/২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৪
৪। ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরন৮											
৪.১ সেবা সঙ্ক্রান্ত নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরন	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	অলটারনেটিভ ডেলিভারী চ্যানেল ও নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৯/২০, ৩১/০৩/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	-	৩১/০৩/২১	-	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত
						প্রকৃত অর্জন	২৯/০৯/২০				
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে গুদ্রাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরন	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	অলটারনেটিভ ডেলিভারী চ্যানেল ও নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৯/২০, ৩১/০৩/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	-	৩১/০৩/২১	-	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত
						প্রকৃত অর্জন	২৯/০৯/২০				
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরন	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	অলটারনেটিভ ডেলিভারী চ্যানেল ও নৈতিকতা কমিটি	৩১/১২/২০ ও ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০	-	৩০/০৬/২১	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত
						প্রকৃত অর্জন	২৯/০৯/২০				
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবা বক্স হালনাগাদকরন	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	অলটারনেটিভ ডেলিভারী চ্যানেল ও নৈতিকতা কমিটি	৩০/১২/২০, ও ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০/১২/২০	-	৩০/০৬/২১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবা বক্স হালনাগাদকৃত
						প্রকৃত অর্জন	২৯/০৯/২০				
৪.৫ সুপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত প্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	অলটারনেটিভ ডেলিভারী চ্যানেল ও নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৯/২০ ও ৩১/০৩/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০	-	৩১/০৩/২১	-	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত
						প্রকৃত অর্জন	২৯/০৯/২০				
৫। সুশাসন প্রতিষ্ঠা৭											
৫.১ গুদ্রাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চা (Best Practice) তালিকা প্রনয়ন করে বাংলাদেশ ব্যাপ্তকে প্রেরন	উত্তম চর্চা (Best Practice) তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০/১২/২০	-	-	উত্তম চর্চা (Best Practice) তালিকা ৩০/১২/২০ ইং তারিখের মধ্যে প্রেরিত হবে
						প্রকৃত অর্জন					
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরন	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	কন্টাক্ট সেন্টার ও নৈতিকতা কমিটি	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত. সংযুক্তি-৪
						প্রকৃত অর্জন	৮৬%				

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০ – ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/২০ - সেপ্টে/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০ - ডিসে/২০	৩য় কোয়ার্টার জানু/২১ - মার্চ/২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/২১ - জুন/২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৪
৬। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার১৪											
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	ব্রাঞ্চ ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ও কন্টাক্ট সেন্টার	৩০/০৯/২০ ও ৩১/০৩/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২০	-	৩১/০৩/২১	-	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত
						প্রকৃত অর্জন	০১/০৯/২০২০				
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা					সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প নাই বিধায় প্রযোজ্য নয়
						প্রকৃত অর্জন					
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা					সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প নাই বিধায় প্রযোজ্য নয়
						প্রকৃত অর্জন					
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা					সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প নাই বিধায় প্রযোজ্য নয়
						প্রকৃত অর্জন					
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা					সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প নাই বিধায় প্রযোজ্য নয়
						প্রকৃত অর্জন					
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা					সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রকল্প নাই বিধায় প্রযোজ্য নয়
						প্রকৃত অর্জন					





কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০ - ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/২০ - সেপ্টে/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০ - ডিসে/২০	৩য় কোয়ার্টার জানু/২১ - মার্চ/২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/২১ - জুন/২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৪
৭। ক্রয় ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৩											
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন					সরকারি প্রতিস্থান নয় বিধায় প্রযোজ্য নয়
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	২	%	জি আই এস বিভাগ	২%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	০.৫০% -	০.৫০%	০.৫০%	০.৫০%	
৮। স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা শক্তিশালীকরণ১৪											
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চार्टার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চार्टার) বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	ব্রাঞ্চ ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
৮.২ শাখা/ অধিশাখা/ অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি ও নিরীক্ষা শাখা	১২	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	৩ ৭	৩	৩	৩	৭ টি শাখা নিরীক্ষা করা হয়েছে
৮.৩ শাখা/ অধিশাখা/ অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	ব্রাঞ্চ ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৯৫%	১০০%	১০০%	১০০%	নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত
৮.৪ নিজস্ব নীতিমালা অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	অপারেশন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত। সংযুক্তি-৫
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	জি আই এস বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	নথি বিনষ্টকৃত। সংযুক্তি-৬

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০ – ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/২০ - সেপ্টে/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০ - ডিসে/২০	৩য় কোয়ার্টার জানু/২১ - মার্চ/২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/২১ - জুন/২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৪
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা					সরকারি প্রতিষ্ঠান নয় বিধায় প্রযোজ্য নয়
						প্রকৃত অর্জন					
৯। শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে অন্যান্য কার্যক্রম.....৮											
৯.১ জাতীয় দৈনিকে শুদ্ধাচার বিষয়ক ছড়া/ শ্লোগান/উক্তি প্রচার	ছড়া প্রচারকৃত	৩	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩১/০৭/২০ ৩১/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০		৩১/০১/২১		জাতীয় দৈনিকে ও সামাজিক মাধ্যমে ছড়া প্রচারকৃত। কপি সংযুক্ত। সংযুক্তি-৭
						প্রকৃত অর্জন	০২/০৭/২০				
৯.২ মহিলা/ বৃদ্ধ / দুস্তদের জন্য অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদান	অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদানকৃত	২	%	ব্রাহ্ম ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অগ্রাধিকারমূলক গ্রাহক সেবা প্রদানকৃত
						প্রকৃত অর্জন	১০০%				
৯.৩ অফিসে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকৃত	১	%	মানব সম্পদ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	HR Policy তে এই বিষয়ে প্রতিশ্রুতি আছে। বর্তমানে কর্মরত মোট কর্মকর্তা- কর্মচারীদের মধ্যে ২০% ই মহিলা।
						প্রকৃত অর্জন	১০০%				
৯.৪ বিলম্ব উপস্থিতি পরিবীক্ষন	পরিবীক্ষনকৃত	১	পরিবীক্ষন সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ ও নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	পরিবীক্ষনকৃত
						প্রকৃত অর্জন	১				
৯.৫ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর সাশ্রয়ী / সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১	%	জি আই এস বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকৃত
						প্রকৃত অর্জন	১০০%				

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০ - ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/২০ - সেপ্টেম্বর/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০ - ডিসেম্বর/২০	৩য় কোয়ার্টার জানু/২১ - মার্চ/২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২১ - জুন/২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৪
১০। শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার / প্রণোদনা প্রদানঃ১০											
১০.১ যথাসময়ে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১০	তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ ও নৈতিকতা কমিটি	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	-	৩১/১২/২০	-	-	২০১৯-২০২০ ইং সালের পারফরমেন্সের ভিত্তিতে ২০২০- ২০২১ ইং সালে পুরস্কার প্রদান করা হবে।
১১। কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন২											
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	কার্যক্রমের সংখ্যা ও সম্পন্নতার তারিখ	জি আই এস বিভাগ	৪টি ৩০/০৯/২০, ৩১/১২/২০, ৩১/০৩/২১ ৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	৩০/০৯/২০ ৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১	স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার -পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। সংযুক্তি-৮
১১। অর্থ বরাদ্দ২											
১১.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) অর্থ বরাদ্দ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	০.৫০ ০.৭২	০.৫০	০.৫০	০.৫০	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ও অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা ও জাতীয় দৈনিকে শুদ্ধাচার বিষয়ক ছড়া প্রচার বাবদ খরচ
১২। পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন৪											
১২.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৬/০৮/২০	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১৬/০৮/২০ ১৬/০৮/২০	-	-	-	প্রণীত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২০ – ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/২০ - সেপ্টে/২০	২য় কোয়ার্টার অক্টো/২০ - ডিসে/২০	৩য় কোয়ার্টার জানু/২১ - মার্চ/২১	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/২১ - জুন/২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৪
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০৭/১০/২০২০ ইং তারিখে প্রতিবেদন দাখিলকৃত
						প্রকৃত অর্জন	১				

ফোকাল পয়েন্ট – নৈতিকতা কমিটি

নামঃ মোহাম্মদ কামরুল হাসান

পদবীঃ এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

প্রতিষ্ঠানের নামঃ লংকাবাংলা ফাইন্যান্স লিমিটেড

মোবাইলঃ ০১৭১১৮৯২১০৫

ই-মেইলঃ kamrulhasan@lankabangla.com

সভাপতি – নৈতিকতা কমিটি

নামঃ এ কে এম কামরুজ্জামান

পদবীঃ সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট

প্রতিষ্ঠানের নামঃ লংকাবাংলা ফাইন্যান্স লিমিটেড

মোবাইলঃ ০১৭৩০৪৩৩৩৮৩

ই-মেইলঃ kzaman@lankabangla.com